

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: MEI 2025****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KAMPAR**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	136 Kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	4 Kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	4 Kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 Mei 2025 sehingga 31 Mei 2025)	89%	Sebanyak 3 NCP dikeluarkan bagi Mei 2025 dengan 1 aduan bagi R07
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 Mei 2025 sehingga 31 Mei 2025)	89%	

6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	152 Kawasan	98%	Tiada NCP dikeluarkan bagi Mei 2025 tetapi terdapat 1 aduan bagi R03
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	167 Kawasan	100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	0	0	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0	0	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Individu - 65 Pemaju - 63 (1 – 31 Mei 2025)	100%	

3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	0 (1 – 31 Mei 2025)	0	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	0 (1 – 31 Mei 2025)	0	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	0 (1 – 31 Mei 2025)	0	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Mac: 1. MJOSC Bil. 09/2025 (06.05.2025) 2. MJOSC Bil. 10/2025 (20.05.2025)	100%	
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	5	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	13	100%	

5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	13	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	0	100%	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	21 hari	0	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	36	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	17/17	100%	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	109/109	100%	

2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	Jumlah aduan	113	57.52 %	Aduan yang selesai melebihi tempoh piagam melibatkan aduan-aduan kompleks dan juga aduan yang melibatkan beberapa jabatan.
			Selesai dalam tempoh piagam	45		
			Selesai melebihi tempoh piagam	20		
			Baki aduan dalam tindakan	48		
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	928	100%	-	
		30 min waktu puncak (Jan, Feb, Julai, Ogos)	-	-	-	

Disediakan Oleh,

(KHUMAIZAH BINTI AZIZ)
Penolong Pegawai Tadbir,
Unit Perhubungan Korporat &
Pelancongan,
MAJLIS DAERAH KAMPAR.

Disahkan Oleh,

(TPr MUHAMAD HISHAM BIN HASHIM, PPT)
b/p Setiausaha,
MAJLIS DAERAH KAMPAR.

Diluluskan Oleh,

(AHMAD SUQAIRY BIN ALIAS)
Yang Dipertua,
MAJLIS DAERAH KAMPAR